

В 2018 году, на основании Указа Президента Российской Федерации № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в г. Санкт-Петербурге была проведена независимая оценка качества оказания услуг в медицинских организациях.

Независимой оценки качества в 2018 г. подлежали 112 медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь населению г. Санкт-Петербурга.

По результатам независимой оценки качества СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86» заняла среди поликлиник 1 место в Санкт-Петербурге.

Независимая оценка качества проведена с целью общественного контроля качества оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях выявления проблем, возникающих при оказании медицинской помощи и их решения.

Оценивались такие важные показатели, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания получения медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами.

Независимая оценка качества приводилась с помощью анкетирования населения. В ней приняли участие около 8 тысяч пациентов.

Выражаем особую благодарность жителям Калининского района, которые приняли участие в независимой оценке качества.

Ваше мнение очень важно для нас! Помогает улучшить качество и доступность медицинской помощи.

Ваше здоровье – Наша ответственность!

Администрация СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»