

«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» – БУДУЩЕЕ И НАСТОЯЩЕЕ АМБУЛАТОРНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Указом Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 определены задачи, стоящие перед российским здравоохранением до 2024 года.

Распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 13.02.2019 г. № 6-рп «Об утверждении Плана мероприятий по развитию системы оказания первичной медико-санитарной помощи на 2019 – 2024 гг.» определены цели и задачи при оптимизации работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

Целью проекта «Бережливая поликлиника» является :

- обеспечение оптимальной доступности амбулаторной медицинской помощи,
- обеспечение охвата всех граждан профильными осмотрами не реже 1 раза в год,
- сокращение времени ожидания в очереди при обращении за медицинской помощью,
- упрощение записи на прием к врачу,
- повышение удовлетворенности населения качеством и доступностью первичной медико-санитарной помощью.

Задачи, стоящие перед медицинской организацией :

- оптимизация работы регистратуры (ликвидация очереди в регистратуру),
- дистанционная запись на прием к врачам-педиатрам и терапевтам, врачам-специалистам, на диагностические исследования,
- сокращение количества пересечений потоков пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи,
- обеспечение выполнения профилактического медицинского осмотра за минимальное количество посещений,
- создание оптимальной навигации в медицинской организации,
- обеспечение достаточного количества мест в зоне комфортного ожидания для пациентов.

Работу по внедрению бережливых технологий начали в 2019 г. все детские поликлиники Санкт-Петербурга, а в 2020 г. и ЛПУ для взрослого населения.