



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«Городская поликлиника № 86»**

**П Р И К А З**

« 26 » сентября 2018 г.

№ 141-0

«О порядке записи на первичный прием/консультацию/обследование»

В целях улучшения качества и доступности медицинской помощи гражданам в СПб  
ГБУЗ «Городская поликлиника №86»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок записи на первичный прием/консультацию/обследование в СПб  
ГБУЗ «Городская поликлиника №86» и ее структурных подразделениях.
2. Заместителям главного врача, заведующим структурных подразделений  
ознакомить медицинский персонал, операторов регистратуры, «Центра записи к  
врачу по телефону» с требованиями утвержденного порядка, принять его к  
исполнению.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.И.Дремов

## **Порядок записи гражданина на первичный прием/консультацию/обследование**

### **Общие положения**

Обязательным условием для получения медицинской помощи в плановой форме является наличие прикрепления гражданина к медицинской организации.

Для получения талона на прием к врачу пациент или его законный представитель обращается в регистратуру Поликлиники или записывается в электронном виде через терминал (находиться в холе поликлиники), интернет ресурсы ([www.gorzdrav.spb.ru](http://www.gorzdrav.spb.ru); официальный сайт поликлиники [www.p-86.ru](http://www.p-86.ru)), дистанционно через « Центр записи к врачу по телефону» Калининского района (тел. 573-99-04).

Обязательным условием для непосредственного оказания медицинской помощью в плановой и неотложной форме является предъявление в регистратуру поликлиники документа, удостоверяющего личность и медицинского полиса, при наличии СНИЛС.

Для получения медицинской помощи в экстренной форме прикрепление к медицинской организации и предъявление документа, удостоверяющего личность, медицинского полиса не требуется.

Для вызова медицинского работника на дом прикрепление к медицинской организации не требуется.

Вызов медицинского работника на дом производится посредством телефонной связи.

Оказание медицинской помощи населению на дому производится на территории обслуживания поликлиники по участково-территориальному принципу.

Информация о распределении закрепленного населения по участкам имеется в регистратуре поликлиники, вывешена на официальном сайте Поликлиники и информационном стенде.

Порядок обращения пациента на прием к врачу должен знать оператор регистратуры, « Центра записи на прием к врачу по телефону» и медицинский работник, осуществлять информирование граждан.

### **Порядок записи на первичный прием/консультацию/обследование к участковому врачу (терапевту, врачу общей практики, педиатру)**

медицинская помощь оказывается без предварительной записи в порядке « живой очереди» (кроме Центра общей врачебной (семейной) практики);



имеется возможность предварительной записи в электронном виде, согласно графика работы терапевтического, педиатрического отделения, офиса врача общей практики;

при плановом обращении на прием к врачу общей практики « Центра общей врачебной (семейной) практики» обязательна предварительная запись в электронном виде или через « Центр записи к врачу по телефону»;

неотложная медицинская помощь оказывается в течение 2-х часов от момента обращения пациента в регистратуру и не требует предварительной записи;

экстренная медицинская помощь оказывается без предварительной записи и безотлагательно, независимо от наличия прикрепления к медицинской организации;

при наличии медицинских показаний для проведения лабораторных и инструментальных исследований медицинский работник осуществляет записи пациента на исследование, ведет учет, придерживается установленных сроков, заблаговременно информирует пациента о предстоящем обследовании, его дате, времени и месте проведения.

при отсутствии возможности проведения лабораторных и инструментальных исследований, осуществляет направление пациента в сторонние медицинские организации в установленном порядке.

### **Порядок записи на первичный прием/консультацию/обследование к врачу-специалисту**

предварительная запись на прием к врачу-специалисту в плановой форме осуществляется по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста, после медицинского осмотра пациента при наличии медицинских показаний;

при плановом обращении на прием к врачу-специалисту пациенты без предварительной записи не принимаются;

для получения первичной специализированной медицинской помощи в стоматологическом отделении и женской консультации направление от врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста не требуется.

при наличии экстренных, неотложных медицинских показаний, решение о необходимости осмотра, консультации пациента врачом-специалистом принимает участковый врач, ответственный дежурный врач или работник регистратуры в зависимости от состояния здоровья пациента, в женской консультации пациенты направляются к дежурному врачу акушеру-гинекологу;

при наличии медицинских показаний для проведения лабораторных и инструментальных исследований медицинский работник осуществляет записи пациента на исследование, ведет учет, придерживается установленных сроков, заблаговременно информирует пациента о предстоящем обследовании, его дате, времени и месте проведения.

при отсутствии возможности проведения лабораторных и инструментальных исследований, осуществляет направление пациента в сторонние медицинские организации в установленном порядке.