

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте Городская поликлиника №86 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»

Уважаемые посетители **Городской поликлиники №86!**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет в здании **Городской поликлиники №86** следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и другим маломобильным гражданам:

- пандус на главном входе, с поручнем;
- кнопка вызова (на стойке перилл пандуса);
- платформа подъемная для инвалидов – используется с помощью ответственного лица из числа обученного персонала учреждения;
- лифт больничный, оборудованный поручнем, - используется в сопровождении лицом из числа обученного персонала учреждения;
- лифт пассажирский, оборудованный поручнем;
- санитарно-гигиенические помещения с частично доступными (универсальными) кабинами (мужская или женская) на 3-м этаже здания;
- телефон (в регистратуре; в приемной);
- обозначение мест для парковки автомобиля с инвалидом;
- поручни, противоскользящая контрастная разметка первой и последней ступени на лестничных маршах;
- гардероб на первом этаже.

Необходимая дополнительная помощь и по сопровождению в здании учреждения оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на правой стойке перилл у основания пандуса, или телефоном – его номер **417-38-04**.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими **услугами**:

- 1) прием и консультация у участкового врача-терапевта или врача-специалиста; диспансерное наблюдение;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) сдача анализов;
- 4) обследования: рентгенологическое, ЭКГ, УЗИ, спирометрия, холтеровское мониторирование;
- 5) физиотерапевтические процедуры;
- 6) стоматологические услуги;
- 7) вакцинация (прививки);
- 8) лечение в отделении восстановительного лечения;
- 9) лечение в дневном стационаре.

Услуги, в случае трудности посещения здания, оказываемые **на дому**:

- 1) осмотр и консультация у участкового врача-терапевта или врача-специалиста;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) забор крови на анализы;
- 4) ЭКГ (по назначению лечащего врача).

Услуги, которые могут быть предоставлены **в дистанционном формате**:

- 1) запись на прием к врачу по телефону **573-99-04**
- 2) запись на прием к врачу на сайте <http://p-86.ru/>
- 3) вызов врача на дом по телефону **417-36-39**
- 4) вызов неотложной скорой помощи по телефону **03 или 535-23-34**

По вопросам доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам учреждения:

заместителю главного врача по мед. части **Романовой Татьяне Павловне** по телефону **417-38-30**,

заместителю главного врача по технике **Кузнецову Сергею Васильевичу** по телефону **417-38-30**.