

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте Поликлиническое отделение № 57 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»**

Уважаемые посетители **Поликлинического отделения № 57 !**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет в здании **поликлиники №57** следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

пандус на главном входе;

лифт больничный, оборудованный поручнем, - используется в сопровождении сотрудником учреждения;

лифт пассажирский;

санитарно-гигиенические помещения с частично доступными (универсальными) кабинами (мужская – на 3-м этаже и женская – на 2 этаже здания);

телефон (в регистратуре; в приемной);

обозначение места для парковки автомобиля с инвалидом;

поручни, противоскользящая контрастная разметка первой и последней ступени на лестничных маршах;

гардероб на первом этаже.

Необходимая дополнительная помощь и по сопровождению в здании учреждения оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном – его номер **573-96-16**.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими **услугами**:

1) прием и консультация у врача-участкового терапевта или врача-специалиста; диспансерное наблюдение;

2) внутримышечные и внутривенные инъекции;

3) сдача анализов;

- 4) рентгенологическое обследование;
- 5) диагностические обследования: ЭКГ, УЗИ, спирометрия, холтеровское мониторирование; фиброгастродуоденоскопия, ректороманоскопия;
- 6) физиотерапевтические процедуры;
- 7) вакцинация (прививки);
- 8) лечение в отделении восстановительного лечения,
- 9) лечение в дневном стационаре.

Услуги, в случае трудности посещения здания, оказываемые **на дому:**

- 1) осмотр и консультация у участкового врача-терапевта или врача-специалиста;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) забор крови на анализы;
- 4) ЭКГ (по назначению лечащего врача).

Услуги, которые могут быть предоставлены **в дистанционном формате:**

- 1) запись на прием к врачу по телефону **573-99-04**
- 2) запись на прием к врачу на сайте <http://p-86.ru/>
- 3) вызов врача на дом по телефону **573-96-17**
- 4) вызов неотложной скорой помощи по телефону **03 или 535-23-34**

По вопросам доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения: заведующему ПО №57 Струковой Евгении Викторовне по телефону **573-97-11**