

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте Офис врача общей практики СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»

Уважаемые посетители **Офиса врача общей практики!**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет в здании **Офиса врача общей практики** следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и другим маломобильным гражданам:

- 1) поручни, противоскользящая контрастная разметка первой и последней ступени на лестнице;
- 2) телефон (в кабинете врача);
- 3) санитарно-гигиеническое помещение с частично доступной (универсальной) кабиной (мужская или женская) на 1-м этаже здания.

Необходимая дополнительная помощь и по сопровождению в здании - помещении учреждения оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном – его номер **417-61-47**.

В помещении Офиса врача общей практики Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) прием и консультация у врача общей практики; диспансерное наблюдение;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции (по назначению лечащего врача);
- 3) обследование: ЭКГ.

Услуги, в случае трудности посещения здания и помещений, оказываемые **на дому**:

- 1) осмотр и консультация у врача общей практики и врача-специалиста;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) забор крови на анализы;
- 4) ЭКГ (по назначению лечащего врача).

Услуги, которые могут быть предоставлены **в дистанционном формате**:

- 1) запись на прием к врачу по телефону **573-99-04**
- 2) запись на прием к врачу на сайте <http://p-86.ru/>
- 3) вызов врача на дом по телефону **417-36-39**
- 4) вызов неотложной скорой помощи по телефону **03 или 535-23-34**

По вопросам доступности здания и помещения Офиса врача общей практики, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам учреждения:

заместителю главного врача по мед. части **Романовой Татьяне Павловне** по телефону **417-38-30**,

заместителю главного врача по технике **Кузнецову Сергею Васильевичу** по телефону **417-38-30**.