

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»

Уважаемые посетители Детской поликлиники №59!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет в здании **Детской поликлиники №59** следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

помещение («бокс») для инвалидов, с доступной туалетной кабиной для инвалидов - на 1 этаже, напротив центрального входа;

желтое рифленое покрытие пола в холле и в тамбуре на 1 этаже;

платформа подъемная для инвалидов - с обратной стороны от центрального входа – используется с помощью ответственного сотрудника поликлиники;

лифт пассажирский, оборудованный поручнем, кнопками управления лифтом со шрифтом Брайля и голосовой системой;

кнопка вызова: у входной двери в помещение для инвалидов с обратной стороны от центрального входа; в туалетной кабине на 2 этаже (со стороны регистратуры); на стойке у основания платформы подъемной для инвалидов.

санитарно-гигиенические помещения с частично доступными (универсальными) кабинами (мужская или женская) на каждом этаже здания;

крючки, в том числе со шрифтом Брайля, в туалетных кабинах;

заезд для детских колясок - с обратной стороны от центрального входа;

телефон (в регистратуре; в приемной);

обозначение мест для парковки автомобиля с инвалидом - с торца здания;

поручни, в том числе со стороны регистратуры с наклейками - обозначениями ступеней со шрифтом Брайля;

гардероб на первом этаже.

Необходимая дополнительная помощь и по сопровождению в здании учреждения оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова

сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной справа от двери бокса для инвалидов, или телефоном – его **номер 417-45-70**.

Также можно вызвать ответственного сотрудника поликлиники кнопкой вызова у двери помещения инфекционного бокса. Обе кнопки находятся на стене здания с обратной стороны от центрального входа.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) прием и консультация у участкового врача-педиатра или врача-специалиста; диспансерное наблюдение;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) сдача анализов;
- 4) обследования: рентгенологическое, ЭКГ, УЗИ,
- 5) физиотерапевтические процедуры;
- 6) вакцинация (прививки);
- 8) массаж, ЛФК, лекотека (служба, оказывающая раннюю психолого-педагогическую помощь тем детям, которые имеют ограниченные возможности);
- 9) биокоррекция зрения в кабинете БОСС,
- 9) выдача медицинских справок и документации

Услуги, в случае трудности посещения здания, оказываемые на дому:

- 1) осмотр и консультация у участкового врача-педиатра или врача-специалиста;
- 2) внутримышечные и внутривенные инъекции;
- 3) забор крови на анализы;
- 2) прием биоматериала на лабораторные анализы;
- 4) ЭКГ (по назначению лечащего врача).

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

- 1) запись на прием к врачу по телефону **573-99-04**
- 2) запись на прием к врачу на сайте <http://p-86.ru/>
- 3) вызов врача на дом по телефону **417-45-71**
- 4) вызов неотложной скорой помощи по телефону **03** или **535-23-34**

По вопросам доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения: заведующей ДПО №59 Горячевой Ирине Фаустовне по телефону **417-41-42**.